

初期費用無料

注目のAIを使用したFAQシステム

FAQPlus⁺

- ✓ SaaS型簡単設置
- ✓ メンテナンス不要
- ✓ FAQ回答一元管理
- ✓ 問い合わせ削減



SERVICE02

注目のAIを活用したFAQシステム ユーザーの自己解決を促進

- ✓ AI検索でユーザの自己解決を最大化
- ✓ FAQサイトの立ち上げやリプレイスも楽々自動設定
- ✓ 詳細レポートでメンテナンス工数を最小化



FUNCTION

FAQプラスの主な機能

AI検索



- 言語処理AIエンジンがユーザーからの質問を認識し、登録Q&Aから類似率の高い候補を抽出。
- 類義語を登録し、追加学習も可能。
- リアルタイムサジェスト機能で、素早く回答を表示。

AI自動設定



- PDF、Word、Excel、WebサイトのURLをアップロードするだけで、Q&Aを自動で作成。
- 既にQ&Aがまとまっている場合は、CSVで一括インポートが可能。
- Q&Aの内容をAIが読み取り、自動でカテゴリ振り分け

詳細レポート



- 検索キーワード、Nohitキーワード、解決率などを確認
- ログの保存期限無し
- CSVでのエクスポート可能

リプレイス支援&サポート



- 現在ご利用のサービスからのリプレイスをサポート
- 専任のコンサルタントがリリース後も徹底支援

STEP

3つのステップで解決率の最大化へ

STEP 01

FAQサイトへのアクセス数

- セッション数
- ページビュー数
- ユーザ数

STEP 02

ページ到達率

- 検索キーワード
- Nohitキーワード
- 再検索率

STEP 03

解決率

- 記事表示数
- 記事解決率