

キューノートエフシー

Cuenote FCとは？

Cuenote FCはハイスピードな大量配信を得意としながら、効果測定や自動CSVインポート等も可能で大手企業にも選ばれるメール配信システムです。メールマーケティング機能も豊富で、配信数上限はなく送り放題です。クラウドサービス・オンプレミスの形式で提供しています。



国内トップクラスの配信実績

Cuenote FCは独自技術で毎時1,100万通の配信性能を実現し、大量の一斉送信も遅延することなくスムーズにおこなえます。国内最大規模となる月間81億通の配信実績を達成し、今でも成長し続けています。大規模なメールマーケティングにも最適なサービスです。

独自開発の配信エンジンで確実に

月間81億通を超える配信履歴の分析により、思わぬ迷惑・スパム判定を回避します。Gmail・Yahoo!等のフリーメールや携帯キャリアアドレス宛にも高い到達率を実現し確実にメールを届けます。BtoCビジネスで一斉配信をするケースにおいても最適なサービスです。

一人一人に合うステップメール

ステップメールでは、購買・問合せ後に定期的に送るフォローアップを行うことができます。またメールの開封やクリックの有無など、閲覧状況に応じて配信内容を変えるシナリオメールなど、一人一人にあったメール配信を行うことができます。

さらに、これらの機能は全てのプランで追加料金なくお使いいただけます。

直感操作のHTMLエディター

ドラッグ＆ドロップで優れたデザインのHTMLメールを簡単に作成できます。特別な知識は不要で初心者でも簡単に使える操作性を実現し、配信設定を最短3STEP・20秒で完了できます。クリック率・開封率の最大化に最適です。

幅広い業種・業態に合わせた利用

ECサイトであれば「カゴ落ち」メール、流通・小売では、1契約でエリアや店舗ごとに利用可能な複数部門管理機能、BtoBはシナリオ・ステップメール・トリガーメールでナーチャリングなど、さまざまな業種に合わせた使い方が可能！

効果改善に必要な機能を標準装備

効果測定では、開封率やクリック率に加え、時間別デバイス別などの詳細分析が可能です。また、メール内容の比較に便利なABテスト機能もあり、より効果的なメール戦略を策定することができます。機能はすべて標準装備で追加料金はかかりません。

電話・メールで丁寧なサポート

導入前のご検討、運用中のご相談・ご質問に専任スタッフが電話・メールで丁寧に対応いたします。画面操作のご説明やAPI連携の技術支援などお客様のサービスを徹底的に支援します。

問合せから1日以内の回答率は99%以上！※2023年1年間の実績



2021年1月~12月実績

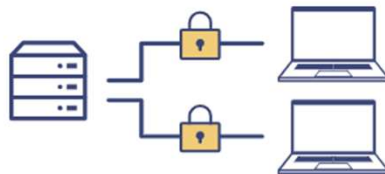
万全のセキュリティ

金融機関・官公庁にも採用される万全のセキュリティ対策を実施しているので、安心してご利用いただけます。



稼働率99.99%

メール配信サービスの安定稼働維持に努めており、クラウドサービスの稼働率は2018年以降99.99%という業界最高水準を誇ります。



常に暗号化された通信

管理画面やクリックカウント等の通信はすべてSSL/TLSにより暗号化されており、悪意ある第三者の不正アクセスを防ぎます。



IPアドレス制限（ホワイトリスト）

管理画面へのアクセスをIPアドレスで制限できます。自社や協力会社等に絞り、大事な情報へ部外者がアクセスするのを防げます。



操作ログ記録・権限管理

いつ誰が何を操作したかのログを記録します。また担当者毎に必要な最低限の権限で運用することで誤りの防止に役立ちます。



メール証明機能（SPF, DKIM, S/MIME）

DKIM、SPFに標準対応しています。また金融機関採用のS/MIMEにも対応可能です。メールの信頼性向上と詐欺被害低減に。



国内データセンター

日本国内データセンターを採用。ハイレベルな安全設備で物理的セキュリティ・災害対策・監視カメラ等で運用・保守しています。



脆弱性対策

システムの脆弱性対策を定期的を実施しています。加えてクラウドサービスのネットワーク脆弱性診断も定期的を実施しています。



24h/365d

24時間365日の有人監視体制

サーバーおよびネットワークを24時間365日、常に監視しております。高度な専任スタッフが常駐し、異常事態にも迅速に対応します。



二要素認証（ワンタイムパスワード）

金融機関でも採用されている二要素認証で、万が一、ID・パスワードが漏洩しても第三者の不正利用を防止できます。

第三者機関認定

常に最適な技術導入・社内整備に取り組み、品質向上のために国内外に広く評価される第三者認定を取得しています。



- 情報セキュリティマネジメントシステム（ISO/IEC 27001）
- ISMSクラウドセキュリティ認証（ISO/IEC 27017）（JIP-ISMS517-1.0）
- プライバシーマーク10820642
- ASP・SaaSの安全・信頼性に係る情報開示認定制度【認定0118-1102号】